MANAGEMENT, SCIENCES DE GESTION ET NUMÉRIQUE · TERMINALE STMG

Concilier flexibilité, qualité et maîtrise des coûts

7 notions, l'essentiel à retenir et les pièges à éviter.

1 Produire des biens et des services

- Biens : production unitaire ou en série ; continue ou discontinue.
- Services : participation du client, workflow (circulation automatisée des tâches), mode projet.
- Innovation de procédés : nouvelle façon de produire.

2 Productivité et flexibilité

productivité apparente du travail = production ÷ quantité de travail

- Flexibilité en quantité : heures supplémentaires, intérim.
- Flexibilité en variété : polyvalence, machines reconfigurables.

3 Logistique et flux

- Supply chain : coordonner flux physiques et d'informations, des fournisseurs aux clients.
- Flux poussés : production d'après des prévisions, stocks, risque d'invendus.
- Flux tendus (tirés) : production à la commande, stock minimal, risque de rupture.

4 Qualité

- Contrôle qualité : repérer les défauts après production.
- Amélioration continue : éviter les défauts, roue de Deming (planifier, faire, vérifier, agir).
- Service public : délais, accueil, accessibilité, égalité, suivis par des indicateurs.

5 Coût complet

coût complet = charges directes + part des charges indirectes

- Charges indirectes réparties par une clé (heures, quantités).
- Nomenclature : composants ; gamme : opérations et durées.
- Résultat = chiffre d'affaires − coût complet.

6 Coût spécifique et PLM

marge sur coût spécifique = CA – charges variables – charges fixes directes

- Marge sur coût spécifique positive : garder le produit.
- PLM : données du produit centralisées, de la conception au retrait.

Pièges à éviter

- Flux tendus ne veut pas dire zéro stock, mais stock réduit.
- Le contrôle qualité repère les défauts ; il ne les empêche pas.
- Une charge fixe peut être directe : fixe et indirecte ne sont pas synonymes.
- Un résultat négatif en coût complet ne suffit pas pour abandonner un produit.
- Le PLM n'est pas le cycle de vie commercial du produit.