RESSOURCES HUMAINES ET COMMUNICATION · TERMINALE STMG

Mieux vivre au travail et performance

7 notions, l'essentiel à retenir et les pièges à éviter.

1 RSE et performance sociale

- RSE : responsabilité des entreprises vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société.
- Parties prenantes : salariés, clients, fournisseurs, territoire.
- Performance sociale : objectifs envers le personnel, mesurés par des indicateurs sociaux.

2 De la QVT à la QVCT

- QVT : perception du travail (contenu, conditions, relations, reconnaissance, équilibre des temps).
- ANI du 9 décembre 2020 : QVCT, qualité de vie et des conditions de travail.
- La QVCT insiste sur l'organisation du travail et la prévention des risques.

3 Théories de la motivation

- Maslow : physiologiques, sécurité, appartenance, estime, accomplissement.
- Critique : pyramide postérieure, hiérarchie non vérifiée, besoins simultanés.
- Herzberg : facteurs d'hygiène (salaire, conditions) et facteurs moteurs (reconnaissance, responsabilité).
- Vroom : motivation = attente × instrumentalité × valence.

4 Conditions de travail

- Environnement : bruit, éclairage, température, espaces de pause.
- Ergonomie : adapter le poste à la personne, prévenir les TMS.
- Durée légale : 35 heures par semaine ; heures supplémentaires majorées (25 % puis 50 %, ou taux d'accord d'au moins 10 %).
- Télétravail volontaire ; droit à la déconnexion par accord ou charte.

5 Marque employeur

- Image de l'entreprise en tant qu'employeur.
- Elle aide à attirer des candidats et à fidéliser les salariés.

6 Bien-être et performance

- Taux d'absentéisme = heures d'absence / heures théoriques travaillées × 100.
- Taux de rotation = ((entrées + sorties) / 2) / effectif moyen × 100.
- Effets attendus : moins d'absences et de départs, plus d'engagement.
- Limites : coûts, effets lents et difficiles à isoler, actions de façade.

Pièges à éviter

- Dire que le salaire motive selon Herzberg : c'est un facteur d'hygiène.
- Présenter la pyramide comme l'œuvre de Maslow et la hiérarchie comme prouvée.
- Additionner les termes de Vroom : ils se multiplient.
- Confondre durée légale (35 heures) et durée maximale (48 heures).
- Affirmer que le bien-être améliore toujours la performance, sans nuance.