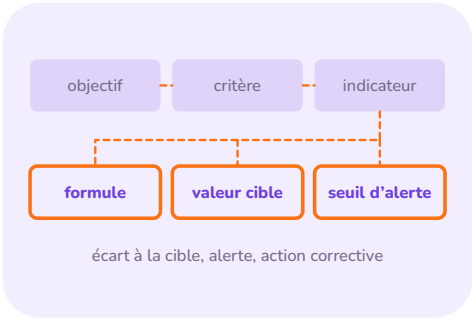
SYSTÈMES D'INFORMATION DE GESTION · TERMINALE STMG

La fonction SI et son pilotage

6 notions, l'essentiel à retenir et les pièges à éviter.



1 La fonction SI

- Fonction SI : exploiter, sécuriser, assister les utilisateurs, faire évoluer le SI.
- DSI : direction des systèmes d'information, qui exerce la fonction SI et conseille la direction.
- Alignement : chaque projet du SI sert un objectif stratégique.

2 Métiers et compétences

- Administrateur réseau, développeur, chef de projet, responsable de la sécurité (RSSI).
- Nouveaux métiers : délégué à la protection des données (RGPD), directeur des données, data scientist.
- Gestion des compétences : former, recruter, externaliser.

3 Infogérance

- Infogérance : confier tout ou partie de la gestion du SI à un prestataire, par contrat.
- Avantages : coûts réduits et prévisibles, expertise, recentrage sur le cœur de métier.
- Limites : dépendance, confidentialité, réversibilité ; clauses à prévoir au contrat.

4 Veille et budget

part du SI = budget du SI ÷ chiffre d'affaires × 100

- Veille technologique : définir, collecter, analyser, diffuser.
- Budget du SI : investissement (matériel, développement) et fonctionnement (licences, maintenance, personnel, prestations).
- Coût du SI par salarié = budget du SI ÷ nombre de salariés.

5 Tableau de bord opérationnel

- Objectif, puis critère, puis indicateur.
- Un indicateur : une formule, une valeur cible, un seuil d'alerte.
- Entre la cible et le seuil : à surveiller ; au-delà du seuil : alerte.

6 Sur tableur

=SI(test;valeur si vrai;valeur si faux)

- Valeur : =B2/C2 au format pourcentage ; écart : =D2-E2.
- Mise en forme conditionnelle : rouge, orange, vert selon l'état.
- Alerte, recherche de la cause, action corrective, nouvelle mesure.

Pièges à éviter

- Confondre critère (l'aspect jugé) et indicateur (sa mesure chiffrée).
- Confondre valeur cible et seuil d'alerte.
- Exprimer en % un écart entre deux pourcentages au lieu de points.
- Oublier d'inverser les comparaisons pour un délai ou un coût, où une valeur basse est bonne.
- Présenter l'infogérance sans ses limites : dépendance, confidentialité, réversibilité.