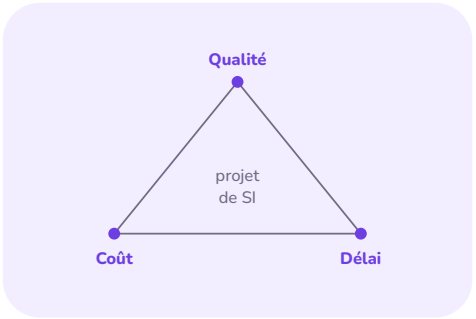
SYSTÈMES D'INFORMATION DE GESTION · TERMINALE STMG

Conduire un projet de système d'information

6 notions, l'essentiel à retenir et les pièges à éviter.



1 Le projet et ses acteurs

- Projet : objectif, délai, budget, ressources ; un début et une fin.
- MOA : commanditaire, exprime le besoin, finance, valide la recette.
- MOE : réalise la solution, choisit les moyens techniques.
- Cahier des charges : besoin, contraintes, délai, budget ; référence de la recette.

2 Phases, jalons, contraintes

- Phases : étude préalable, conception, réalisation, recette, mise en production.
- Jalon : point de contrôle daté à la fin d'une phase, sans durée.
- Qualité, coût, délai sont liés : en modifier un agit sur les autres.

3 Planifier

début au plus tôt = fin de la dernière antériorité

- Tâches, durées, antériorités : une tâche attend la fin de toutes ses antériorités.
- Diagramme de Gantt : une barre par tâche sur un axe du temps.

4 Chemin critique et marge

marge = début au plus tard – début au plus tôt

- Chemin critique : le plus long ; sa durée est la durée minimale du projet.
- Tâche critique : marge nulle, tout retard retarde le projet.
- Date au plus tard : calculée en remontant depuis la fin du projet.

5 Piloter et valider

écart = réalisé − prévu ; écart en % = écart ÷ prévu × 100

- Écarts de coût, de délai, de qualité ; un écart de coût positif est défavorable.
- Recette : tests de validation par la MOA avant la mise en production ; procès-verbal signé.

6 Méthodes agiles

- Classique : besoin figé, livraison finale. Agile : itérations, besoin ajusté.
- Scrum : sprints d'une à quatre semaines, product owner, backlog, réunion quotidienne.
- Outils collaboratifs : messagerie, tableau des tâches, documents partagés, gestion de versions.

Pièges à éviter

- Inverser MOA (commanditaire) et MOE (réalisation).
- Faire commencer une tâche après sa première antériorité au lieu de la dernière.
- Prendre le chemin le plus court pour le chemin critique.
- Rapporter un écart au réalisé au lieu du prévu.
- Croire qu'une méthode agile se passe de planification.